



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

**REGIONAL
TUBARA**

Actualización
01-12-2021



| | | |
|--|---|------------------------------------|
|  INTERASEO S.A.S. E.S.P. | PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|----|
| 1. Actividades Prestadas..... | 4 |
| 2. Objetivos y Metas..... | 5 |
| 3. Aspectos Operativos del Servicio..... | 10 |
| 3.1 Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo 10 | |
| 3.2 Área de prestación del servicio | 10 |
| 3.3 Actividad de Recolección y Transporte | 11 |
| • Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios..... | 11 |
| • Ubicación de la base de operaciones..... | 13 |
| • Macrorutas de recolección y transporte | 14 |
| • Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual) | 15 |
| • Lugar de disposición de residuos sólidos..... | 15 |
| 3.4 Actividad de Transferencia..... | 15 |
| • Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento..... | 15 |
| 3.5 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas | 15 |
| • Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido | 15 |
| • Acuerdo de barrido..... | 16 |
| • Macrorutas | 17 |
| • Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido..... | 18 |
| • Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza. | 18 |
| • Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año. | 18 |
| 3.6 Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas | 18 |

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

| | | |
|------|---|----|
| 3.7 | Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas | 19 |
| 3.8 | Actividad de Aprovechamiento | 19 |
| | • Macrorutas de recolección de residuos aprovechables..... | 19 |
| | • Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento..... | 19 |
| 3.9 | Actividad de Tratamiento..... | 19 |
| 3.10 | Actividad de Comercialización | 20 |
| | • Puntos de atención a los usuarios | 20 |
| | • Medios de contacto | 20 |
| | • Programa de relación con las comunidades y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013..... | 20 |
| | • Esquemas de facturación del servicio | 21 |
| 3.11 | Actividad de lavado de vías y áreas públicas..... | 21 |
| | • Acuerdos de lavado de áreas públicas..... | 21 |
| | • Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad | 21 |
| | • Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad | 21 |
| 3.12 | Residuos Especiales..... | 22 |
| | • Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales | 22 |
| 3.13 | Programa de Gestión del Riesgo | 22 |
| 3.14 | Subsidios y Contribuciones..... | 24 |
| | • Factores de subsidios y aporte solidario | 24 |
| | • Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones..... | 24 |
| | • Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique) | 25 |
| 4. | Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS ... | 26 |

| | | |
|---|---|---|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

| Actividad | Fecha de inicio |
|--|-----------------|
| Recolección | 02/03/2015 |
| Transporte | 02/03/2015 |
| Transferencia | No Aplica |
| Barrido y limpieza de vías y áreas públicas | 02/03/2015 |
| Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas | No Aplica |
| Lavado de vías y áreas públicas | No Aplica |
| Tratamiento | No Aplica |
| Aprovechamiento | No Aplica |
| Disposición final | 02/03/2015 |
| Comercialización | No Aplica |



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22 de 2020

Versión: 1

2. OBJETIVOS Y METAS

| Actividad del servicio de aseo | Aspecto | Objetivo | Línea base | Indicadores | Meta | Plazo |
|--------------------------------|-------------|---|------------|--|-----------|---------|
| Recolección | Cobertura | Mantener el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo | 100% | Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100 | 100% | Mensual |
| | Calidad | Indicador de calidad del horario de recolección | 87% | $IHR_NA_L = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{Ls}}{(ndm/7) * F_CCU_L} * 100\%$ | 90% | Mensual |
| | Continuidad | Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año | 100% | $IFR_NA_i = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{is}}{(ndm/7) * F_CCU_i} * 100\%$ | 100% | Mensual |
| | Eficiencia | | | | | |
| Transporte | Cobertura | Mantener el número de suscriptores atendidos con el servicio de aseo | 100% | Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100 | 98% | Mensual |
| | Calidad | Mantener una flota actualizada | No Aplica | Promedio de la flota de compactadoras + Número de años en que se supera la vida útil | No Aplica | Anual |

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

| Actividad del servicio de aseo | Aspecto | Objetivo | Línea base | Indicadores | Meta | Plazo |
|--|-------------|---|------------|--|------|---------|
| | | | | reconocida para cada turno >= año vigente | | |
| | Continuidad | | | | | |
| | Eficiencia | | | | | |
| Transferencia | Cobertura | No Aplica | | | | |
| | Calidad | No Aplica | | | | |
| | Continuidad | No Aplica | | | | |
| | Eficiencia | No Aplica | | | | |
| Barrido y limpieza de vías y áreas públicas | Cobertura | Mantener el número de km barrido | 100% | (Total de Kilómetros de vías barridas/Total de kilómetros objeto de barrido del Municipio) x 100 | 100% | Mensual |
| | Calidad | Verificar calidad del barrido | 100% | Numero de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas | 100% | Mensual |
| | Continuidad | Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año | 100% | $[1 - \sum(DixUi)]$ ----- x100% I In x D | 100% | Mensual |
| | Eficiencia | | | | | |

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

| Actividad del servicio de aseo | Aspecto | Objetivo | Línea base | Indicadores | Meta | Plazo |
|---|-------------|-----------|------------|-------------|------|-------|
| Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas | Cobertura | No Aplica | | | | |
| | Calidad | No Aplica | | | | |
| | Continuidad | No Aplica | | | | |
| | Eficiencia | No Aplica | | | | |
| Lavado de vías y áreas públicas | Cobertura | No Aplica | | | | |
| | Calidad | No Aplica | | | | |
| | Continuidad | No Aplica | | | | |
| | Eficiencia | No Aplica | | | | |
| Tratamiento | Cobertura | No Aplica | | | | |
| | Calidad | No Aplica | | | | |
| | Continuidad | No Aplica | | | | |
| | Eficiencia | No Aplica | | | | |
| Aprovechamiento | Cobertura | No Aplica | | | | |
| | Calidad | No Aplica | | | | |
| | Continuidad | No Aplica | | | | |
| | Eficiencia | No Aplica | | | | |
| Disposición final | Cobertura | No Aplica | | | | |
| | Calidad | No Aplica | | | | |
| | Continuidad | No Aplica | | | | |
| | Eficiencia | No Aplica | | | | |

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

| Actividad del servicio de aseo | Aspecto | Objetivo | Línea base | Indicadores | Meta | Plazo |
|--------------------------------|-------------|---|------------|--|--------|---------|
| Comercialización | Cobertura | Mantener el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un 100% del total de usuarios atendidos. | 100% | Cobertura del servicio de comercialización (%) = $\frac{\text{Total de suscriptores facturados}}{\text{total suscriptores atendidos}} \times 100$ | 100% | mensual |
| | Calidad | Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS | 0,0000 | Reclamos de Facturación = N° de Reclamos por Facturación Resueltos a Favor del Usuario / N° Facturas Emitidas | 0,0003 | Mensual |
| | Continuidad | Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización en un 100% | 100% | Continuidad del servicio de comercialización (%) = $\frac{\text{Total ciclos de facturación liquidados al mes}}{\text{Total ciclos de facturación programados en el mes}}$ | 100% | mensual |



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

| Actividad del servicio de aseo | Aspecto | Objetivo | Línea base | Indicadores | Meta | Plazo |
|-----------------------------------|------------|--|------------|--|------|---------|
| | Eficiencia | Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de cartera se incremente el recaudo de facturas vencidas | 100% | Total, Recaudo por recuperación de cartera / Total Recaudo proyectado por recuperación de cartera | 100% | mensual |

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

| Actividad | Fecha |
|----------------|------------|
| Implementación | 31/05/2019 |
| Actualización | 01/06/2018 |
| Actualización | 01/03/2021 |
| Actualización | 01/12/2021 |

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

| Actividad del servicio | Nombre del departamento | Nombre del municipio | Localidad, comunas o similares |
|--|-------------------------|----------------------|--------------------------------|
| Recolección | Atlántico | Tubara | Tubara |
| Transporte | Atlántico | Tubara | Tubara |
| Transferencia | Atlántico | No aplica | No aplica |
| Barrido y limpieza de vías y áreas públicas | Atlántico | Tubara | Tubara |
| Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas | Atlántico | No aplica | No aplica |
| Lavado de vías y áreas públicas | Atlántico | No aplica | No aplica |
| Tratamiento | Atlántico | No aplica | No aplica |
| Aprovechamiento | Atlántico | No aplica | No aplica |
| Disposición final | Atlántico | Tubara | Tubara |
| Comercialización | Atlántico | No aplica | No aplica |

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios

| Forma de prestación de los residuos | Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios |
|-------------------------------------|---|
| Acera | <p>Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben: Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección.</p> <p>Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.</p> <p>Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio.</p> <p>Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado</p> |
| Unidad de Almacenamiento | <p>Todo usuario agrupado del servicio público de aseo, deberá tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos que cumpla como mínimo con los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microorganismos. 2. Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje. 3. Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos. 4. Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los usuarios. |

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

| Forma de prestación de los residuos | Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios |
|---|---|
| | <p>Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos sólidos para realizar su adecuado almacenamiento y presentación, teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección y transporte.</p> <p>Parágrafo 1°. Los usuarios serán los responsables de mantener aseadas, desinfectadas y fumigadas las unidades de almacenamiento, atendiendo los requisitos y normas para esta última actividad.</p> <p>Parágrafo 2°. Cuando se realicen actividades de separación, las unidades de almacenamiento deberán disponer de espacio suficiente para realizar el almacenamiento de los materiales, evitando su deterioro.</p> <p>Parágrafo 3°. El usuario agrupado podrá elegir entre la presentación de los residuos en el andén o en la unidad de almacenamiento cuando así se pacte y las condiciones técnicas así lo permitan. En todo caso, deberá contar con los recipientes suficientes para el almacenamiento, de acuerdo con la generación de residuos, y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de aseo.</p> <p>Parágrafo 4°. Las plazas de mercado, cementerios, mataderos o frigoríficos, estadios, terminales de transporte deben establecer programas internos de almacenamiento y presentación de residuos, de modo que se minimice la mezcla de los mismos y se facilite el manejo y posterior aprovechamiento, en especial de los de origen orgánico</p> |
| Recipiente retornable | <p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos |

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

| Forma de prestación de los residuos | Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios |
|-------------------------------------|--|
| Recipiente no retornable | <p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre. |

- **Ubicación de la base de operaciones**

| Dirección de la base de operaciones | Teléfono |
|---|----------|
| 10.8802210 -74.808011 coordenadas GPS Vía granabastos 800 mt Ciudad salitre (Antiguo relleno Soledad) | 3809200 |

| | | |
|---|---|---|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

- **Macrorutas de recolección y transporte**

| Macro ruta (código) | Localidad, comunas o similares | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | Hora de inicio | Hora de finalización |
|------------------------|--|----|----|----|----|----|----|----|-------------------|-------------------------|
| 1 | Mokana, Playa Mendoza, Autódromo, Santuario, El Morro, Poblado Juarruku, Reserva San José, Bajo Ostión, Pueblo Santo, Vela Mar, Monte Mar, Terrajar | X | | X | | X | | | 6:00 a. m. | 6:00 p. m. |
| 3 | Barrio La Cuchilla - Parque Mirador -Buenos Aires - Yaguaró - Centro - El Campo - Camajarú - Dos Plazas - Calle de la Amargura - Los Pozos - Corregimiento Caño Dulce | | X | | X | | X | | 6:00 a. m. | 6:00 p. m. |
| 32 | Tubará | | X | | X | | X | | 6:00 a. m. | 6:00 p. m. |

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

- **Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**

| Punto | Dirección | Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio |
|-------|-----------|--|
| | | NO TIENE PUNTOS CRÍTICOS |

- **Lugar de disposición de residuos sólidos**

| Nombre rellenos sanitario | Ubicación | Teléfono de Contacto | Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente |
|---------------------------|---|----------------------|---|
| El Clavo | km 5 vía Burrusco (Palmar de Varela - Atlántico) | 3187352426 | SI |

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- **Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento**

| Dirección Estación de transferencia | Capacidad (ton/hora) | Horario de funcionamiento |
|-------------------------------------|----------------------|---------------------------|
| No Aplica | | |

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido**

| Km de vías y áreas públicas por prestador | Metros cuadrados de parques y zonas públicas |
|---|--|
| 805,22 | 8555,3 |

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

- **Acuerdo de barrido**

| Acuerdo de barrido y limpieza | Fecha de suscripción | Prestadores que suscribieron el acuerdo | Km de vías y áreas públicas por prestador | Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer | Número de suscriptores en el área de confluencia |
|-------------------------------|----------------------|---|---|---|--|
| No | No | No | No | No | No |



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

• Macrorutas

| Macro ruta (código) | Localidad, comunas o similares | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | Hora de inicio | Tipo de barrido |
|------------------------|--|----|----|----|----|----|----|----|-------------------|--------------------|
| 38 | Cra 1A a Cra 7A entre Cll 4 a Cll 11 Cll 11 a Cll 16 entre Cra 4 a autopista al mar | X | X | X | X | X | X | | 6:00 a. m. | Manual |
| 38 | Cll 11 a Cll 17 entre Cra 5 a Cra 3 - Cra 5 a Cll 5A Fondo entre Cll 4 a Cll 15A - Cra 2 a Cll 1 Fondo entre Cll 1 a Cll 6 incluido Parque el Mirador - Cra 3 a Autopista del Mar entre Cll 4 a Cll 13 incluida autopista al mar - Parque Iglesia - Autopista del Mar a Cra 2 - Calle 4 de Dg 2 a Cra 2 - Cra 9 de Dg 2 a Cra 5 - Cra 5 de Cll 1A a Cra 9 | X | | X | | X | | | 6:00 a. m. | Manual |
| 38 | Parque de las Madres | | X | | X | | X | | 6:00 a. m. | Manual |
| 38 | Corregimiento El Morro | X | | | X | | | | 6:00 a. m. | Manual |
| 38 | Corregimiento Juaruco | | X | | | X | | | 6:00 a. m. | Manual |
| 38 | Corregimiento Juaruco | | | X | | | X | | 6:00 a. m. | Manual |

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

- Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido

| Cuartelillo o punto de almacenamiento | Dirección |
|---------------------------------------|---------------|
| 1 | Calle 4# 3_55 |

- Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.

| Nombre de la playa | Ubicación | Km lineales | m2 | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | Hora de inicio | Hora de finalización |
|--------------------|-----------|-------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----------------|----------------------|
| | No Aplica | | | | | | | | | | | |

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

| Programa | Localidad, comunas o similares | Cantidad de cestas | Frecuencia |
|---------------------------------|--------------------------------|--------------------|------------|
| Instalación de nuevas cestas | No Aplica | | |
| Reposición de cestas Instaladas | No Aplica | | |
| Desmantelación de cestas | No Aplica | | |
| Mantenimiento | No Aplica | | |

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

| Localidad, comunas o similares | Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro) * | Área verde a intervenir (m2) | Frecuencia programada de corte al año |
|--------------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|
| | No Aplica | | |

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

| | | |
|--|---|------------------------------------|
|  INTERASEO S.A.S. E.S.P. | PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

| Tipo de árboles | Altura | Localidad, comunas o similares | Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles* | Frecuencia programada de poda al año |
|-----------------|-----------------------------|--------------------------------|---|--------------------------------------|
| Tipo 1 | Hasta 5 m | No Aplica | | |
| Tipo 2 | Mayor a 5,01 m - hasta 15 m | No Aplica | | |
| Tipo 3 | Mayor a 15,01 m hasta 20 m | No Aplica | | |
| Tipo 4 | Mayor a 20 m | No Aplica | | |

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorutas de recolección de residuos aprovechables**

| Macro ruta (código) | Localidad, comunas o similares | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | Hora de inicio |
|---------------------|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----------------|
| | No Aplica | | | | | | | | |

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

| Dirección | Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos) | Capacidad (ton/hora) | Tipo de residuo aprovechado |
|-----------|--|----------------------|-----------------------------|
| | No Aplica | | |

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

| Dirección Planta de Tratamiento | Tipo de Tratamiento | Capacidad instalada (Ton/día) |
|---------------------------------|---------------------|-------------------------------|
| No Aplica | | |

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

| Dirección punto de atención | Teléfono | Días de atención | Horario de atención |
|--|----------|------------------|---------------------|
| Vía Granabastos 800 mts Ciudad Salitre (Antiguo relleno Sanitario) - Soledad | 3809200 | Lunes a viernes | 07:30 - 17:00 |

- **Medios de contacto**

| | |
|---|--|
| Dirección electrónica página web | www.interaseo.com.co |
| Correo electrónico para radicación de PQR | pqratlantico@interaseo.com.co |
| Línea de atención al cliente | 01800423711 |

- **Programa de relación con las comunidades y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013**

| Localidad, comunas o similares | Temas | Programación (Mes) |
|--------------------------------|--|--------------------|
| Barrios | En esta actividad se sensibiliza a la comunidad sobre la presentación y el manejo adecuado de los residuos sólidos, urbanos generados en el diario vivir y a la vez socializándoles los horarios de frecuencia recibiendo una respuesta satisfactoria y positiva por parte de los moradores. | Mensual |
| Instituciones Educativas | Se capacita sobre la separación en la fuente, como cuidar el medio ambiente y su entorno | Mensual |
| Recicladores | Conformación de la organización y capacitaciones | Mensual |

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

- Esquemas de facturación del servicio**

| Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa) | Descripción | Puntos de pago |
|---|---|--|
| Facturacion Conjunta | Facturada conjuntamente con la empresa de energía (Electricaribe S.A. E.S.P.) | Puntos de Recaudo de la empresa de Energía (Electricaribe S.A. E.S.P.) |
| Directa | Facturada directamente por la empresa de aseo (Interaseo S.A.S E.S.P.) | Banco de Bogotá |

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Acuerdos de lavado de áreas públicas**

| Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas | Fecha de suscripción | Prestadores que suscribieron el acuerdo |
|--|----------------------|---|
| No Aplica | | |

- Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

| Macro ruta (código) | Localidad, comunas y o similares | Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio | Frecuencia (mes) | Hora inicio | Hora finalización |
|------------------------|----------------------------------|---|------------------|-------------|-------------------|
| | No Aplica | | | | |

- Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

| Macro ruta (código) | Localidad, comunas y o similares | Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio | Frecuencia (mes) | Hora inicio | Hora finalización |
|------------------------|----------------------------------|--|------------------|-------------|-------------------|
| | No Aplica | | | | |

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales

| Tipo de residuos | Descripción | Teléfono de contacto |
|---|--|----------------------|
| Generados en eventos y espectáculos masivos | La empresa realiza la limpieza y barrido de las calles y zonas donde se llevó a cabo el evento. El usuario debe solicitar la cotización del servicio para pactar un valor por la actividad realizada. | 3809200 |
| Generados por puntos de venta en áreas públicas | Los vendedores autorizados deben mantener limpio los alrededores a sus puestos de trabajo, tener en recipiente accesibles al público para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección a la empresa. | 3809200 |
| Animales Muertos | Recolección del animal muerto abandonados en la vías y áreas públicas. Cuando el animal no supere un peso de 50 Kg la empresa realizará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud. Si, por el contrario, el animal excede los 50 Kg es responsabilidad de la entidad territorial la recolección. El pago de este servicio estará a cargo de la entidad territorial | 3809200 |
| Residuos de construcción y demolición | Recolección y Disposición Final de residuos de construcción y demolición (escombros). El plazo para prestar el servicio no podrá superar los cinco (5) días hábiles. | 3809200 |
| Residuos Especiales | Recolección, Transporte y Disposición final de los residuos especiales. La empresa realiza esta actividad de forma separada a la operativa de servicios ordinarios | 3809200 |

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

| Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo | Acciones de respuesta del prestador del servicio | Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero |
|---|--|---|
| Inundación | PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INUNDACIÓN | El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal |

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

| | | |
|---|---|---|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

| Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo | Acciones de respuesta del prestador del servicio | Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero |
|---|---|---|
| Sismo | PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS SISMO | El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal |
| Erupción volcánica | PROCEDIMIENTO NORMALIZADO OPERATIVO ERUPCIÓN VOLCÁNICA | El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal |
| Mar de leva | PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MAR DE LEVA | El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal |
| Movimientos en masa | PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MOVIMIENTOS EN MASA | El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal |
| Tormenta Eléctrica | PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO TORMENTAS ELÉCTRICAS | El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal |
| Avalancha | PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVALANCHA | El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal |
| Antrópicos intencionales | PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS ANTRÓPICAS INTENCIONALES | El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal |
| Avenida torrencial | PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS TORRENCIALES | El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal |
| Bloque Vías de Acceso | PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO BLOQUEOS VÍAS DE ACCESO | El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal |
| Explosión por biogás | PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EXPLOSIÓN POR BIOGÁS | El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal |
| Granizada | PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GRANIZADA | El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal |
| Huracán | PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO HURACÁN | El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal |
| Incendio | PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INCENDIO | El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal |

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

| Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo | Acciones de respuesta del prestador del servicio | Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero |
|---|--|---|
| Sequía | PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO SEQUÍA | El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal |
| Tsunami | PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO TSUNAMI | El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal |
| Vendaval | PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO VENDAVAL | El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal |

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario**

| Estrato o tipo de usuario | Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal | Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal |
|---------------------------|---|---|
| Estrato 1 | -70% | No Aplica |
| Estrato 2 | -40% | No Aplica |
| Estrato 3 | -15% | No Aplica |
| Estrato 4 | No Aplica | No Aplica |
| Estrato 5 | No Aplica | 50% |
| Estrato 6 | No Aplica | 60% |
| Industrial | No Aplica | 30% |
| Comercial | No Aplica | 50% |
| Oficial | No Aplica | No Aplica |

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones**

| Documento | Fecha de suscripción | Acto Administrativo |
|--|---|---|
| Acuerdo del concejo municipal que define los factores | 17/03/2019 | 03 |
| Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos | No está estipulado, Se realiza presentación de facturas para el pago respectivo | No está estipulado, Se realiza presentación de facturas para el pago respectivo |

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)

| Actividad | Elementos aportados bajo condición |
|--|------------------------------------|
| Recolección | No Aplica |
| Transporte | No Aplica |
| Transferencia | No Aplica |
| Barrido y limpieza de vías y áreas públicas | No Aplica |
| Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas | No Aplica |
| Lavado de vías y áreas públicas | No Aplica |
| Tratamiento | No Aplica |
| Aprovechamiento | No Aplica |
| Comercialización | No Aplica |



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

| Actividad | Meta | Mes 1 | Mes 2 | Mes 3 | Mes 4 | Mes 5 | Mes 6 | Mes 7 | Mes 8 | Mes 9 | Mes 10 | Mes 11 | Mes 12 |
|--|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Recolección y Transporte | Cumplimiento de las frecuencias en Recolección y Transporte de Residuos Sólidos en las zonas que actualmente se presta el servicio en el municipio de Malambo | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Sistema de atención a Grandes Productores | Prestación del servicio con cajas estacionarias o similares | | | | | | | | | | | | |
| Barrido y Limpieza | Cumplimiento de las frecuencias estipuladas | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Atención de Parques y Áreas Publicas | Prestar mínimo 3 frecuencias de recolección en los estratos residenciales y comerciales | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Frecuencia diaria en zona centro y avenidas del municipio | | | | | | | | | | | | |

JUAN MANUEL GOMEZ MEJIA
Representante Legal

Elaboró: Abadías Mendoza Director Regional de Operaciones.

Revisó: Ana Maria Quintero-Directora Nacional de Procesos y Control Operativo

Aprobó: Luis Moises Gomez Gerente Regional

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"